

Les sélections documentaires de NADJA – Mars 2023



Cyberharcèlement.

Des ressources pour comprendre et agir

Nadja Asbl – Rue Souverain Pont, 56 – 4000 LIEGE -

http://www.nadja-asbl.be/PMB/opac_css/

Avec le soutien de



Le centre de documentation de Nadja vous propose une sélection de ressources documentaires sur le thème **«Cyberharcèlement. Des ressources pour comprendre et agir»**.

Les documents proposent des clés de compréhension du phénomène de harcèlement, avec une attention particulière sur le cyberharcèlement, lié à l'usage des technologies de l'information, des médias sociaux.

Les documents proposent aussi de nombreux outils à destination des jeunes, des parents et des professionnels.

Un clic sur le titre d'une notice renvoie vers celle-ci dans la base documentaire de Nadja <https://pmb.nadja-asbl.be/>

Les liens vers les documents sur leurs sites d'origine sont indiqués lorsque ceux-ci sont disponibles gratuitement en ligne.

Les ouvrages en prêt sont disponibles au centre de documentation, il est demandé de prendre un rendez-vous par mail : documentation@nadja-asbl.be

[Les ressources numériques d'information offertes aux parents belges et canadiens francophones en réponse au problème de la cyberintimidation : une analyse critique du discours](#)

de Mathieu Bégin, Alice T'Kint, Pierre Fastrez, et al.

In *ENFANCES FAMILLES GENERATIONS*, n°31 (Décembre 2018)

En ligne : journals.openedition.org/...

Cadre de la recherche : Le mot « cyberintimidation » désigne toute situation où une personne ou un groupe communique un contenu à l'aide des technologies socionumériques, dans le but de nuire au bien-être d'une tierce personne. Cette recherche porte sur les ressources numériques d'information (RNI) offertes aux parents belges et canadiens francophones, en réponse à ce problème social.

Objectifs : S'appuyant sur la théorie de l'analyse critique du discours, notre recherche vise à décrire les manières d'agir et les manières d'être les plus souvent proposées aux parents belges et canadiens francophones, puis à les évaluer au regard de ce que la recherche scientifique juge souhaitable dans ce domaine.

Méthodologie : Une analyse du discours de 17 RNI belges et de 35 RNI canadiennes a été réalisée. Toutes les propositions traduisant des manières d'agir et les manières d'être dans ces documents ont été classées dans des catégories d'analyse tirées de la documentation scientifique.

Résultats : Le discours des RNI belges prescrit des modes d'intervention en situation de cyberintimidation qui sont proactifs ; des actions préventives misant sur la promotion du respect d'autrui ; une éducation aux médias prescriptive de bons usages ; l'exercice d'une parentalité démocratique à tendance autoritaire. Le discours des RNI canadiennes prescrit des modes d'intervention en situation de cyberintimidation axés sur le bien-être de l'enfant-victime ; des actions préventives portées sur la compréhension de l'univers sociomédiatique des jeunes ; une éducation aux médias misant sur l'accompagnement et le dialogue ouvert ; l'exercice d'une parentalité démocratique à tendance permissive.

Conclusions : Les deux pays se distinguent sur plusieurs plans en matière de manières d'agir et de manières d'être promues dans les discours des RNI. Nos observations rejoignent les conclusions d'enquêtes montrant que l'exercice de la parentalité en Europe latine se fait selon un modèle plus autoritaire que celui qui est en vogue au Canada.

Contribution : Notre recherche confirme le postulat de la théorie de l'analyse critique du discours selon lequel les discours sont orientés par des connaissances de sens commun (croyances, normes, valeurs) géographiquement et culturellement situées.



[Enjeux, risques et effets du numérique sur la population](#)

de Didier Dubasque

In *L'OBSERVATOIRE*, n° 110 (Avril 2022), pp. 5-9



Le numérique est présent aujourd'hui dans tous les domaines de la vie, tant privée que publique, personnelle ou professionnelle. Cette révolution digitale n'est pas sans risque et fait de nombreuses victimes sur son passage. Pour les plus vulnérables, l'omniprésence des outils numériques peut en effet accroître les risques sociaux, renforcer les inégalités et créer de nouvelles dépendances. Les professionnels de l'action sociale doivent dès lors impérativement s'interroger sur les impacts et enjeux de la société numérique afin de mieux les comprendre et d'en limiter les effets négatifs.

[Médias sociaux, quel impact sur la santé mentale ?](#)

de Pascal Minotte

In *L'OBSERVATOIRE*, n° 110 (Avril 2022), pp. 31-35



Ces dernières années, la place importante qu'occupent les médias sociaux dans la vie des adolescents et jeunes adultes n'a cessé de soulever de nombreuses inquiétudes quant à leur impact sur la santé mentale : dépression, manque de sommeil, perte de confiance et d'estime de soi, image corporelle, effet de comparaison, cyberharcèlement, usages excessifs, etc. la littérature scientifique présente cependant une multitude de résultats contradictoires. Ceux-ci alimentent le débat entre ceux qui pointent du doigt les effets délétères du numérique et ceux qui estiment qu'il n'existe pas ou peu de danger et qu'au contraire il favorise le bien-être psychosocial. Quel point de vue adopter ? Tour d'horizon de la problématique.

[Cyberharcèlement : quand le harcèlement scolaire se poursuit au-delà de l'école](#)

de Chloé Clinquart, Véronique Livet, Anne-Caroline Villers

In *L'OBSERVATOIRE*, n° 110 (Avril 2022), pp. 36-42



Les situations de harcèlement entre jeunes ont toujours existé mais se sont, au fil du temps, complexifiées avec l'arrivée massive des nouvelles technologies et les usages qui en sont faits. Depuis 2013, Openado Prévention travaille avec les écoles en leur proposant des pistes d'actions sur le thème du harcèlement : sensibilisation, information, échanges entre professionnels, animations spécifiques, espaces de médiation, etc. Le constat est clair : les limites du harcèlement scolaire ont été repoussées lorsqu'il est passé derrière l'écran. Aujourd'hui, de plus en plus d'élèves deviennent les cibles de cyberharcèlement.

[Abus sexuels en ligne, les outils préventifs de Child Focus](#)

de Ludovic Minon

In *L'OBSERVATOIRE*, n° 110 (Avril 2022), pp. 43-44



Comment offrir un environnement sûr à une jeunesse toujours plus connectée ? S'il ouvre de nouveaux horizons, Internet est également synonyme de risques. Entre sextorsion, cyberharcèlement, grooming et autres sexting, la terminologie des violences 2.0 a de quoi effrayer ! Fidèle

au poste, la fondation Child Focus propose de nombreux outils à destination des jeunes, parents et professionnels du social.

[Intimité et extimité](#)

de Serge Tisseron

In *COMMUNICATIONS*, N° 88 (2011/1), pp. 83-91

En ligne : [www.cairn.info/...](http://www.cairn.info/)



L'intimité est essentielle à l'être humain, mais ses expressions sont sans cesse modifiées par le désir d'extimité. Celui-ci correspond au fait de déposer certains éléments de notre vie intime dans le domaine public afin d'avoir un retour sur leur valeur. Il est différent de l'exhibitionnisme et du conformisme. Il contribue à la fois à la construction de l'estime de soi et à la création d'une intimité plus riche et de liens plus nombreux. Il tient la clé de l'empathie sur Internet, et celle-ci tient à son tour la clé des pratiques pathologiques.

[Cyberviolence, cyberharcèlement et cyberhaine : conséquences et facteurs de protection](#)

de Catherine Blaya

In *LE JOURNAL DES PSYCHOLOGUES*, N° 382 (2020/10), pp. 38-43

En ligne : [www.cairn.info/...](http://www.cairn.info/)



L'usage des réseaux sociaux procure un certain nombre d'avantages : contrôle de soi, sentiment de sécurité, optimisation des interactions, notamment pour les jeunes. Cependant, leur développement a engendré des phénomènes de cyberviolence, et plus précisément de cyberharcèlement et de cyberhaine. Que recouvrent en réalité ces dénominations ? Et comment se protéger de ce déferlement de rejet ? Des éléments de réponse sont ici partagés.

[Cyberviolence et cyberharcèlement : approches sociologiques](#)

de Catherine Blaya

In *La nouvelle revue de l'adaptation et de la scolarisation*, n° 53 (2011/1), pp. 47-65

En ligne : [www.cairn.info/...](http://www.cairn.info/)



La croissance et la prégnance de l'utilisation des Nouvelles technologies de la communication dans nos sociétés ont généré de nouveaux comportements et de nouvelles formes de relations entre les individus. Bien que ces nouveaux moyens de communication et d'accès à l'information ouvrent de nouvelles portes en termes d'apprentissage et d'expansion de l'espace de communication, des aspects moins positifs se sont développés en parallèle, notamment d'un point de vue relationnel. En effet, les Tics servent aussi parfois de support d'expression de la violence et du harcèlement entre pairs (Mitchell, Finkelhor, & Wolak, 2003). Cet article propose une note de synthèse internationale sur l'état actuel de la recherche sur la cyberviolence et le cyberharcèlement. Dans un premier temps nous adoptons une approche critique de la construction de la cyberviolence comme objet de recherche et de la définition des concepts pour ensuite nous intéresser à la prévalence et aux caractéristiques du phénomène, des victimes et des agresseurs. Cette

note de synthèse s'intéresse aux conséquences du phénomène et interroge l'efficacité des programmes d'intervention pour le prévenir et le réduire. Les conséquences de ce type de violence sont importantes tant en termes de scolarité que de bien être psychique des victimes. Enfin, nous nous intéressons aux modalités de l'intervention afin de prévenir et réduire le phénomène et à leur efficacité qui s'avère tout à fait relative.

[Conduites de harcèlement et de cyber-harcèlement chez les adolescents : interrelations et spécificités, place de l'empathie et actions de prise en charge](#)

de Cécile Mathys, S. Claes

In *NEUROPSYCHIATRIE DE L'ENFANCE ET DE L'ADOLESCENCE*, Vol 68 n° 5 (Août 2020), PP. 251-256

En ligne : orbi.uliege.be/...



Cet article a pour objectif de discuter des conduites de harcèlement et cyber-harcèlement à l'adolescence. Les enjeux cliniques et méthodologiques autour de ces phénomènes seront présentés, avec la volonté de nuancer la compréhension de certains résultats de recherche et réflexes de terrain. Nous proposerons ensuite de définir et circonscrire ces conduites, notamment les interrelations et spécificités de chacune. Dans un troisième temps, nous nous centrerons sur le concept d'empathie et son rôle dans les conduites de harcèlement et cyber-harcèlement concernant l'auteur. Enfin, et en tenant compte des interrelations et distinctions entre harcèlement et cyber-harcèlement et de la place centrale de l'empathie, seront discutées des possibilités d'actions à mener de nature cognitivo-comportementale en vue de prendre en charge ces phénomènes à différents niveaux (micro, méso et macro), ce tant chez l'auteur que chez la victime ou encore plus largement en incluant le groupe de pairs et l'établissement scolaire.

[Étude sur la « cyber-intimidation » : cyberbullying, comorbidités et mécanismes d'adaptations](#)

de REMOND J.J., KERN L., Lucia Romo

In *L'ENCEPHALE*, Vol 41 n° 4 (2014), pp. 287-294

En ligne : www.sciencedirect.com/...



Les nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) permettent un accès privilégié à l'information pour les jeunes et les adultes. Si elles représentent un nouveau moyen d'interaction sociale, elles sont également porteuses de nouvelles formes de violences, la cyber-intimidation et le cyber-harcèlement, qui apparaissent et peuvent avoir des conséquences psychologiques sur les victimes et engendrer des conséquences dramatiques.

L'objectif de cette étude est donc d'évaluer la proportion de victimes de cyberbullying, sur un échantillon de jeunes français de 16 à 18 ans, d'une part, et chez les adultes, d'autre part, d'analyser les caractéristiques de la cyber-intimidation, de comprendre les différents facteurs susceptibles de diminuer ou amplifier cet effet d'intimidation et d'explorer les liens avec une comorbidité, anxieuse et dépressive. Nous nous intéresserons

également aux mécanismes d'adaptation permettant à la victime de réagir différemment selon le contexte émotionnel et comportemental en utilisant une échelle innovante sur « la résilience ».

Méthodologie. — Deux cent soixante-douze participants ont complété une batterie de questionnaires, contenant une échelle d'évaluation de l'anxiété sociale (LSAS), de l'anxiété et de la dépression (HAD), de l'alexithymie (BVAQ), des réactions lors d'intenses émotions négatives (HDS) et de la résilience (BRS).

Résultats. — Les analyses montrent que le phénomène du cyber-harcèlement était présent au sein de notre échantillon. Il y a eu 95 personnes sur un total de 272 (35 %) qui ont déclaré avoir été victimes d'au moins une forme de cyber-harcèlement (moyenne d'âge $17,8 \pm 5,9$ ans). Nous avons observé des comorbidités chez l'ensemble de ces personnes. Sur l'ensemble des 95 victimes de cyber-harcèlement, 11 % ont significativement peur; 9 % ont un score élevé sur l'échelle LSAS (évitement), 62 % ont un score élevé à l'échelle BVAQ, 15 % sont anxieux selon l'HAD et 21 % ont des scores de dépression élevés. Enfin, les variables « introjectives » et « représailles » de l'échelle HDS et BRS nous ont permis d'observer que des mécanismes d'adaptation intervenaient.

[Le cyberharcèlement. Quand le harcèlement scolaire se poursuit en dehors de l'école](#)

de VAN HONSTE C.

Fédération des Associations de Parents de l'Enseignement Officiel, 14 p.

En ligne : <https://www.fapeo.be/wp-content/uploads/2014/05/1-15-2014-Cyberharc%C3%A8lement.pdf>



Le harcèlement à l'école touche un élève sur trois en Fédération Wallonie-Bruxelles. Avec Facebook, Twitter, Ask, les Emails, sms et autres, le harcèlement poursuit les élèves en dehors des murs de l'école. Les élèves peuvent subir ce harcèlement en continu... Les parents sont inquiets : que peut-on faire pour lutter contre le cyberharcèlement ? Comment réagir dans ces circonstances ? Par la répression, le contrôle, l'interdiction ou la sanction ? Comment protéger nos enfants de cette souffrance ? Plutôt qu'une interdiction d'aller sur des sites Internet ou des réseaux sociaux et qu'un contrôle de ce que font les jeunes sur la Toile, la FAPEO propose une alternative. À l'instar de ce que propose le Conseil supérieur de l'éducation aux médias, une éducation à l'utilisation des médias et une sensibilisation aux phénomènes de violence à l'école peuvent permettre de prévenir et d'intervenir face à de tels phénomènes. L'éducation, la prévention et la sensibilisation semblent être des réponses efficaces pour lutter contre ce cyberharcèlement.

[Guide pratique pour lutter contre le cyber-harcèlement entre élèves](#)

France (<http://www.education.gouv.fr/>) : MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE, 15 p.

En ligne : [media.education.gouv.fr/...](http://media.education.gouv.fr/)

[Cyberharcèlement : risque du virtuel, impact dans le réel](#)

de WALRAVE M., DEMOULIN M., HEIRMAN W., et al.

<http://www.internet-observatory.be/> : Observatoire des droits de l'internet, 2009, 262 p.

En ligne : <https://www.promosante-idf.fr/sinformer/ressources-documentaires/cyberharcèlement-risque-du-virtuel-impact-dans-le-reel>

Rapport de recherche sur le cyberharcèlement (définition, conséquences, prévention et sanctions), avis de l'Observatoire (état des lieux et recommandations), et fiches pratiques à l'attention des enfants et adolescents, des parents et des professeurs.

[Harcèlement et cyberharcèlement à l'école. Une souffrance scolaire 2.0](#)

de Jean-Pierre Bellon, Bertrand Gardette

Paris : ESF, 2013, 151 p. (Pédagogies)



Longtemps considéré comme un phénomène marginal, le harcèlement entre élèves est identifié aujourd'hui comme une des formes de violence les plus détestables qui gangrène notre institution scolaire. Jean-Pierre Bellon et Bertrand Gardette en ont étudié la montée en puissance et les différentes formes. Ils prolongent ici leur réflexion en s'attachant, plus particulièrement, au cyberharcèlement : ce nouveau phénomène lié à la systématisation de l'usage par les jeunes du téléphone portable, des smartphones, d'Internet et des réseaux sociaux, démultiplie dangereusement les possibilités de harcèlement entre pairs. Mais il contribue aussi à un changement de nature du harcèlement : la possibilité d'agir sur l'autre à distance, sans face-à-face direct, vingt-quatre heures sur vingt-quatre, écarte ou minimise l'empathie, neutralise la compassion et accroît la violence des attaques. Les effets peuvent être dévastateurs et la frénésie de communication « en temps direct », loin d'améliorer la sociabilité, peut engendrer des humiliations systématiques et conduire certains au bord du gouffre. En mobilisant de très nombreuses études françaises et étrangères ainsi que leurs propres recherches, les auteurs analysent minutieusement ces phénomènes. Ils montrent ainsi que nous sommes appelés à la construction d'un « humanisme numérique » : il faut que, dans chaque établissement, se mettent en place des plans de prévention et de formation sur les dangers du cyberharcèlement, il faut que les compétences des élèves eux-mêmes soient mises à profit dans ce travail. Il faut que les parents comme les enseignants assument leur rôle d'adulte et leur devoir d'éducation : ce livre les y aidera.

[Dévoreurs d'écrans. Comprendre et gérer nos appétits numériques](#)

de MINOTTE P.

Bruxelles : Mardaga, 2015, 176 p. (Santé en Soi)



À des degrés divers, nous sommes tous devenus des « dévoreurs d'écrans ». L'auteur part du principe que les usagers des smartphones, tablettes, ordinateurs... sont mus, pour la majorité d'entre eux, par des intentions positives. Aux parents, il donne des repères pour doser le contact avec les écrans en fonction de l'âge, accompagner les premiers surfs sur le Web et sensibiliser les jeunes à la notion d'identité numérique. Comment éviter les dérives telles que le cyberharcèlement sur les réseaux sociaux ? Pourquoi certaines personnes font-elles un usage excessif des écrans ? Que faire

lorsqu'on est confronté à cette situation ? Comment permettre aux plus jeunes de digérer des images violentes qu'ils auraient vues, par exemple, au JT ? À toutes ces questions, l'ouvrage offre des réponses nuancées qui permettent de prendre du recul sans jamais verser dans la facilité.

[Internet et les jeunes : Guide à l'usage des enseignants du 1er degré](#)

de Jessica Dallapiccola, Sarah Gallez, Françoise Navarre

Bruxelles : Ministère de la Communauté française, 2009, 204 p.

En ligne : [enseignement.be\[...\]](#)

Ce guide se décline en trois parties:

Le jeu des portraits, à faire idéalement en début d'activité. Il permet de préciser les profils et usages des élèves.

Les fiches d'usages : Recherche d'information, Messageries instantanées, Blogs, Réseaux sociaux, Jeux en ligne, Téléchargement et Commerce en ligne. Ces fiches s'adressent aux enseignants en priorité et proposent du matériel de cours et des activités pédagogiques. Pour chaque fiche usage, une indication sur les fiches juridiques à lire en priorité est donnée.

Les fiches juridiques : Vie privée et protection des données à caractère personnel, Droit à l'image, Droit d'auteur, Les contenus illicites et préjudiciables pour les jeunes, Droit à la tranquillité et cyberharcèlement, Transactions sur Internet. Ces fiches sont déclinées en deux versions : une version détaillée destinée aux enseignants, une version simplifiée et ludique destinée aux élèves.

Cet ensemble de fiches est conçu de manière flexible dans l'optique de permettre une utilisation personnalisée. Chaque outil peut être utilisé seul ou combiné avec d'autres.

De nombreuses suggestions d'utilisation sont fournies mais à chacun d'établir son parcours et d'imprimer ce qui l'intéresse !

[\(Cyber\)harcèlement et ressources mobilisées par les adolescents - partie 1](#)

de Pascal Minotte, Anaïs Antoin

Namur (www.cresam.be) : CRéSaM, 2016, 23 p. (Note de l'Observatoire "Vies Numériques" ; 1)

En ligne : [www.cresam.be\[...\]](#)

Depuis janvier 2016, le Centre de Référence en Santé Mentale développe une mission d'observatoire des usages et des usages problématiques d'Internet et des jeux vidéo. Pour ce premier numéro, le CRéSaM a décidé de se pencher sur la question du (cyber)harcèlement et des ressources mobilisées par les adolescents lorsqu'ils sont confrontés à ce type de situation.

[\(Cyber\)harcèlement et ressources mobilisées par les adolescents - partie 2](#)

de Pascal Minotte, Axelle Lê

Namur (www.cresam.be) : CRéSaM, 2017, 29 p. (Note de l'Observatoire "Vies Numériques" ; 2)

En ligne : www.cresam.be[...]

Depuis janvier 2016, le Centre de Référence en Santé Mentale développe une mission d'observatoire des usages et des usages problématiques d'Internet et des jeux vidéo. Ce rapport complète la Note n° 1 sur les ressources mobilisées par les adolescents lorsqu'ils sont confrontés à une situation de harcèlement.

[Prévention du harcèlement entre élèves : Balises pour l'action](#)

de Anne Ferrard, Benoît Galand

Septembre. Bruxelles : Fédération Wallonie Bruxelles, 2016, 41 p.

En ligne : www.dgde.cfwb.be[...]



Dans cette brochure, les partenaires du réseau prévention harcèlement ont mis leurs expériences en commun pour : - expliquer clairement ce qu'est le harcèlement entre élèves ; - présenter les réactions des parents face à cette situation ; - dégager des pistes pour agir au niveau du groupe-classe ; - identifier comment soutenir le travail des équipes éducatives ; - faciliter la mise en place de projets de prévention.

Construite à partir de témoignages vécus et d'actions concrètes, cette brochure s'adresse à tout adulte concerné par le phénomène du harcèlement entre élèves.

[Comment réagir face à une situation de harcèlement à l'école? Une synthèse de la littérature.](#)

de M. Senden, Benoît Galand

Décembre. Paris : Elsevier, 2021, pp. 241-259 (Pratiques psychologiques (Revue) ; Vol 27 n° 4)

En ligne : www.sciencedirect.com[...]



Un nombre important d'élèves est touché par le harcèlement scolaire et ces situations peuvent avoir des conséquences négatives graves en matière de santé physique et mentale. Il est donc nécessaire que le personnel éducatif sache comment réagir efficacement pour y mettre un terme. Or, il semble que cela ne soit actuellement pas toujours le cas. Le but de cet article est de décrire six approches couramment utilisées pour réagir au harcèlement (les sanctions directes, les pratiques réparatrices, le renforcement de l'élève victime de harcèlement, la médiation, la méthode du groupe de soutien et la méthode des préoccupations partagées), ainsi que de synthétiser les connaissances scientifiques concernant l'efficacité de chacune de ces approches. Il en ressort qu'aucune approche n'apparaît comme étant particulièrement efficace dans tous les cas et qu'il est donc nécessaire que les professionnels soient formés pour pouvoir choisir l'approche adaptée en fonction de la situation.

[Des compétences psychosociales pour prévenir le harcèlement scolaire](#)

de Bérengère Stassin, Emilie Lechenaut

2021, pp. 68-79

En ligne : journals.openedition.org[...]

Cette étude exploratoire porte sur un dispositif appelé « Ambassadeurs

contre le harcèlement ». Ces Ambassadeurs sont des élèves qui se portent volontaires pour mener des actions de prévention du harcèlement et du cyberharcèlement au sein de leurs lycées et des écoles voisines. Le dispositif les place au cœur de la prévention. Il vise à changer les attitudes, les comportements et les cultures de l'intimidation en développant des compétences psychosociales nécessaires pour faire face à différentes situations : prendre la parole en public, avoir l'esprit critique, faire preuve d'empathie, verbaliser ses émotions ou encore dépasser les stéréotypes (sexistes, racistes) qui jouent un rôle important dans la violence entre pairs. L'étude cherche à comprendre les raisons qui poussent les élèves à s'engager dans la prévention du harcèlement et à analyser les discours qu'ils portent sur leur engagement et sur leur expérience de la violence en tant que victimes, témoins ou auteurs.

D'autres ressources disponibles en ligne

1. Articles

#Génération2020. Les usages des écrans chez les moins de 20 ans. Média animation. Les dossiers de l'éducation aux médias. Bruxelles 2020.

Abreu, R.L., Kenny, M.C. Cyberbullying and LGBTQ Youth: A Systematic Literature Review and Recommendations for Prevention and Intervention. *Journ Child Adol Trauma* 11, 81–97 (2018). <https://doi.org/10.1007/s40653-017-0175-7>

Alana M. Vivolo-Kantor, Brandi N. Martell, Kristin M. Holland, Ruth Westby, A systematic review and content analysis of bullying and cyber-bullying measurement strategies, *Aggression and Violent Behavior*, Volume 19, Issue 4, 2014, p 423-434, ISSN 1359-1789, <https://doi.org/10.1016/j.avb.2014.06.008>

Angoff, H. & Barnhart, W. (2021) Bullying and Cyberbullying among LGBQ and Heterosexual Youth from an Intersectional Perspective: Findings from the 2017 National Youth Risk Behavior Survey, *Journal of School Violence*, 20:3, 274-286, <https://doi.org/10.1080/15388220.2021.1879099>

Arora, C. M. J. (1996). Defining Bullying: Towards a Clearer General Understanding and More Effective Intervention Strategies. *School Psychology International*, 17(4), 317–329. <https://doi.org/10.1177/0143034396174002>

Bannink, R., Broeren, S., van de Looij-Jansen, P. M., de Waart, F. G., & Raat, H. (2014). Cyber and traditional bullying victimization as a risk factor for mental health problems and suicidal ideation in adolescents. *PloS one*, 9(4), e94026. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0094026>

Bonafons, C., Jehel, L., Hirigoyen, M.-F. & Coroller-Béquet, A. (2008). Précision de la définition du harcèlement moral au travail, *L'Encéphale*. 34(4), 419-426, ISSN 0013-7006. <https://doi.org/10.1016/j.encep.2007.06.007>

Bonanno, R. A., & Hymel, S. (2013). Cyber bullying and internalizing difficulties: Above and beyond the impact of traditional forms of bullying. *Journal of youth and adolescence*, 42(5), 685-697. <https://doi.org/10.1007>

- Chancellor, S., Birnbaum, M. L., Caine, E. D., Silenzio, V. M. B. & De Choudhury, M. (2019). A Taxonomy of Ethical Tensions in Inferring Mental Health States from Social Media. Proceedings of the Conference on Fairness, Accountability, and Transparency. <https://doi.org/10.1145/3287560.3287587>
- Chen, L., Ho, S. S., & Lwin, M. O. (2017). A meta-analysis of factors predicting cyberbullying perpetration and victimization: From the social cognitive and media effects approach. *New Media and Society*, 19(8), 1194–1213. <https://doi.org/10.1177/1461444816634037>
- Cole, D.A., Zelkowitz, R.L., Nick, E. et al. Longitudinal and Incremental Relation of Cybervictimization to Negative Self-Cognitions and Depressive Symptoms in Young Adolescents. *J Abnorm Child Psychol* 44, 1321–1332 (2016). <https://doi.org/10.1007/s10802-015-0123-7>
- Daine, K., Hawton, K., Singaravelu, V., Stewart, A., Simkin, S., & Montgomery, P. (2013). The power of the web: a systematic review of studies of the influence of the internet on self-harm and suicide in young people. *PLoS one*, 8(10), e77555. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0077555>
- Debarbieux, E., & Montoya, Y. (2007). Analyse critique de littérature sur les modalités de prévention, de prise en charge et de gestion des passages à l'acte violents d'adolescents dans des établissements relevant au moins pour une partie de leur public, de la protection de l'enfance en France et au Québec. Paris, ONED. http://www.oned.gouv.fr/system/files/ao/rapport_finaldebarbieux_aor2005.pdf
- Ding, Y., Li, D., Li, X., Xiao, J., Zhang, H., & Wang, Y. (2020). Profiles of adolescent traditional and cyber bullying and victimization: The role of demographic, individual, family, school, and peer factors. *Computers in Human Behavior*, 111(December 2019), 106439. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106439>
- Duong, J. and Bradshaw, C. (2014), Associations Between Bullying and Engaging in Aggressive and Suicidal Behaviors Among Sexual Minority Youth: The Moderating Role of Connectedness. *J School Health*, 84: 636-645. <https://doi.org/10.1111/josh.12196>
- Emmers-Sommer, T. M. & ALLEN, M. (1999). Surveying the Effect of Media Effects A Meta-Analytic Summary of the Media Effects Research in Human Communication Research. *Human Communication Research*, 25(4), 478-497. <https://doi.org/10.1111/j.1468-2958.1999.tb00457>
- Galand, B., Hospel, V., & Baudoin, N. (2014). Prévalence du harcèlement à l'école en Fédération Wallonie-Bruxelles: Rapport d'enquête Rapport, UCLouvain, Louvain-la-Neuve. <http://hdl.handle.net/2078.1/143893>
- Gardette, B. (2019). Harcèlement et cyberharcèlement à l'école Ned : Une souffrance scolaire en réseau. ESF. 978-2-7101-3733-7
- Gaujelac, V. Les sources de la honte, édition Desclée de Brouwer, 1996
- Hay, C., & Meldrum, R. (2010). Bullying victimization and adolescent self-harm: Testing hypotheses from general strain theory. *Journal of youth and adolescence*, 39(5), 446-459. <https://doi.org/10.1007/s10964-009-9502-0>
- Houbre, B., Dodeler, V., Peter, L., Auxéméry, Y., Lanfranchi, J. B., & Tarquinio, C. (2012). Stress post-traumatique et altération des schémas cognitifs: cas de la victimation à l'école. *L'Evolution psychiatrique*, 77(1), 1-14. <https://doi.org/10.1016/j.evopsy.2011.09.009>
- Kowalski, R., Limber, S., & McCord, A. (2019). A developmental approach to cyberbullying: Prevalence and protective factors, *Aggression and Violent Behavior*, Volume 45, P 20-32, ISSN 1359-1789, <https://doi.org/10.1016/j.avb.2018.02.009>

- Liam Berriman & Rachel Thomson (2015) Spectacles of intimacy? Mapping the moral landscape of teenage social media, *Journal of Youth Studies*, 18:5, 583-597, <https://doi.org/10.1080/13676261.2014.992323>
- Litwiller, B. J., & Brausch, A. M. (2013). Cyber bullying and physical bullying in adolescent suicide: the role of violent behavior and substance use. *Journal of youth and adolescence*, 42(5), 675-684. <https://doi.org/10.1007/s10964-013-9925-5>
- Livingstone, S., & Smith, P. K. (2014). Annual research review: Harms experienced by child users of online and mobile technologies: The nature, prevalence and management of sexual and aggressive risks in the digital age. *Journal of Child Psychology and Psychiatry and Allied Disciplines*, 55(6), 635–654. <https://doi.org/10.1111/jcpp.12197>
- Livingstone, S., Haddon, L., Goerzig, A., & Ólafsson, K. (2011). Risks and Safety on the Internet : The Perspective of European Children. Full FINDINGS. LSE, London: EU Kids Online
- Matamoros-Fernández, A., & Farkas, J. (2021). Racism, Hate Speech, and Social Media: A Systematic Review and Critique. *Television & New Media*, 22(2), 205–224. <https://doi.org/10.1177/1527476420982230>
- Nieborg, D. B., & Helmond, A. (2019). The political economy of Facebook’s platformization in the mobile ecosystem: Facebook Messenger as a platform instance. *Media, Culture & Society*, 41(2), 196–218. <https://doi.org/10.1177/0163443718818384>
- Orben, A., Przybylski, A.K. The association between adolescent well-being and digital technology use. *Nat Hum Behav* 3, 173–182 (2019). <https://doi.org/10.1038/s41562-018-0506-1>
- Pabian, S., & Vandebosch, H. (2016). An investigation of short-term longitudinal associations between social anxiety and victimization and perpetration of traditional bullying and cyberbullying. *Journal of youth and adolescence*, 45(2), 328-339. <https://doi.org/10.1007/s10964-015-0259-3>
- Paveau, Marie-Pierre. Éthique du discours numérique. *Línguas e Instrumentos Linguísticos (Brasil)*, 2016, 37, pp.177-210. [{hal-01423473}](#)
- Perren, S., Dooley, J., Shaw, T., & Cross, D. (2010). Bullying in school and cyberspace: Associations with depressive symptoms in Swiss and Australian adolescents. *Child and adolescent psychiatry and mental health*, 4(1), 1-10. <https://doi.org/10.1186/1753-2000-4-28>
- Sanders, C. (2004). Bullying : Implications for the classroom. Educational Psychology, Academic Press, 1-16, ISSN 18716148, ISBN 9780126179552, <https://doi.org/10.1016/B978-012617955-2/50004-7>.
- Schneider, S. K., O'donnell, L., Stueve, A., & Coulter, R. W. (2012). Cyberbullying, school bullying, and psychological distress: A regional census of high school students. *American journal of public health*, 102(1), 171-177. <https://doi.org/10.2105/AJPH.2011.300308>
- Selkie, E. M., Kota, R., Chan, Y. F., & Moreno, M. (2015). Cyberbullying, depression, and problem alcohol use in female college students: a multisite study. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 18(2), 79-86. <https://doi.org/10.1089/cyber.2014.0371>
- Smahel, D., Machackova, H., Mascheroni, G., Dedkova, L., Staksrud, E., Ólafsson, K., ... & Hasebrink, U. (2020). EU Kids Online 2020: Survey results from 19 countries. <https://www.lse.ac.uk/media-and-communications/assets/documents/research/eu-kids-online/reports/EU-Kids-Online-2020-10Feb2020.pdf>

Sourander, A., Klomek, A. B., Ikonen, M., Lindroos, J., Luntamo, T., Koskelainen, M., ... & Helenius, H. (2010). Psychosocial risk factors associated with cyberbullying among adolescents: A population-based study. *Archives of general psychiatry*, 67(7), 720-728. <https://doi.org/doi:10.1001/archgenpsychiatry.2010.79>

Tokunaga, R. S. (2010). Following you home from school: A critical review and synthesis of research on cyberbullying victimization. *Computers in human behavior*, 26(3), 277-287. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2009.11.014>

Van Geel, M., Vedder, P., & Tanilon, J. (2014). Relationship between peer victimization, cyberbullying, and suicide in children and adolescents: a meta-analysis. *JAMA pediatrics*, 168(5), 435-442. <https://doi.org/10.1001/jamapediatrics.2013.4143>

Vial, S. (2016). La fin des frontières entre réel et virtuel : vers le monisme numérique. *Frontières numériques et artefacts*, pp.135-146, 2016, 978-2-343-07623-2. <https://hal.science/hal-01516823>

Vieno, A., Gini, G., & Santinello, M. (2011). Different forms of bullying and their association to smoking and drinking behavior in Italian adolescents. *Journal of school health*, 81(7), 393-399. <https://doi.org/10.1111/j.1746-1561.2011.00607.x>

Walters, G. D. (2021). School-Age Bullying Victimization and Perpetration: A Meta-Analysis of Prospective Studies and Research. *Trauma, Violence, and Abuse*, 22(5), 1129–1139. <https://doi.org/10.1177/1524838020906513>

Wang, J., Iannotti, R. J., & Luk, J. W. (2012). Patterns of adolescent bullying behaviors: Physical, verbal, exclusion, rumor, and cyber. *Journal of school psychology*, 50(4), 521-534. <https://doi.org/10.1016/j.jsp.2012.03.004>

1. Outils et méthodes d'intervention

- La méthode Pikas : <https://cpe.ac-dijon.fr/spip.php?article752>
- « Des mots à maux » de Child focus : https://childfocus.be/Portals/0/Dossier%20p%C3%A9dagogique%20Cyberharc%C3%A8lement/Dossier_FR.pdf?ver=17aLEmI_FKd5FkaMWvX_w%3d%3d
- « No hate » de Loupiotte ASBL : <https://loupioteasbl.wordpress.com/no-hate/>
- « La petite boutique des outils » <https://www.jeminforme.be/la-petite-boutique-des-outils/>
- « Faux to langage » d'Inforfemme Liège <https://www.inforfemmesliege.be/faux-to-language/>
- « Harcèlement : Une réalité immersive » : outil pédagogique pour aborder la thématique du harcèlement dans l'espace public par la FCPPF <https://www.fcpcf.be/portfolio/items/harcement-une-realite-immersive/>
- « Le village »: de SOFELIA : <https://www.sofelia.be/decouvrez-le-village-le-nouvel-outil-de-prevention-du-harcement-du-service-sophia/>

2. Réseaux d'intervention

- Harcèlement à l'école - Réseau Prévention Harcèlement : <http://www.enseignement.be/index.php?page=27753&navi=4289>

- <http://www.sdj.be/wp-content/uploads/2021/01/Brochure-Cyber-harcelement.-2.pdf>